

## **Prawo do odstąpienia od umowy**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Okres na odstąpienie od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w fizyczne posiadanie towarów lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w fizyczne posiadanie towarów.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas



Canyon Bicycles GmbH  
Karl-Tesche-Str. 12  
56073 Koblenz  
Germany  
telefon: +49 (0) 261 40 4000  
faks: +49 (0) 261 40 40050  
e-mail: [info@canyon.com](mailto:info@canyon.com)

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przy- sługującego Państwu prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

## **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy standardowy sposób dostarczenia oferowany przez nas), bez zbędnej zwłoki, a w każdym przy- padku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa do odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w początkowej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towarów lub do czasu dostarczenia nam dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi najwcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam towary bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o swoim odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towary przed upływem terminu 14 dni

Klient ponosi bezpośrednie koszty przesyłki zwrotnej, jeżeli cena odesydanego towaru nie przekracza kwoty 40,00 euro. W przeciwnym razie koszty przesyłki zwrotnej są ponoszone przez nas. Zwrotowi nie podlegają koszty usług specjalnych, np. dopłaty za ekspres, usługę dostawy następnego dnia czy usługę odbioru itp.

Odpowiadają Państwo tylko za jakiegokolwiek zmniejszenie wartości towarów wynikające z obchodzenia się z nimi w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i sposobu działania towarów.

## Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat Canyon Bicycles GmbH  
Karl-Tesche-Str. 12  
56073 Koblenz  
Germany  
faks: +49 (0) 261 40 40050  
e-mail: info@canyon.com



Ja/My (\*) niniejszym informuję/informujemy (\*) o moim/naszym (\*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów (\*)/o świadczenie następującej usługi (\*)

Data zamówienia (\*) \_\_\_\_\_ / odbioru (\*) \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko/Nazwa/nazwisko konsumenta(-ów) \_\_\_\_\_

Adres konsumenta(-ów) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Podpis konsumenta(-ów)  
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

(\*) Niepotrzebne skreślić.